

ที่ นก ๐๐๑๓/๕๗๕๖



ศาลากลางจังหวัดหนองบัวลำภู
ถนนหนองบัวลำภู-เลข ๓๙๐๐๐

๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งเตือนไวรัสคอมพิวเตอร์ มัลแวร์เรียกค่าไถ่ ชื่อ WannaCry

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ

ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้บริหารองค์กรภาคเอกชน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แผ่นประชาสัมพันธ์กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เตือนภัยฯ จำนวน ๑ ชุด

๒. เอกสารแสดงคุณลักษณะของมัลแวร์เรียกค่าไถ่ ชื่อ WannaCry จำนวน ๑ ชุด

๓. แนวทางปฏิบัติในการป้องกันสำหรับผู้ดูแลระบบ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) ได้แจ้งเตือนว่าขณะนี้มัลแวร์เรียกค่าไถ่ ชื่อ WannaCry ระบาดไปยังคอมพิวเตอร์ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft จึงฝากเตือนประชาชนให้ระมัดระวังการดาวน์โหลดไฟล์เอกสารจากโลกออนไลน์ จึงทำให้ผู้ใช้งานอาจดาวน์โหลดไฟล์มัลแวร์ หรือโปรแกรม ที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อสร้างความเสียหายแก่ข้อมูลในคอมพิวเตอร์โดยไม่รู้ตัว จากการเปิดไฟล์เอกสารที่แนบมากับอีเมล เมื่อมัลแวร์เรียกค่าไถ่ ชื่อ WannaCry เข้าไปอยู่ในคอมพิวเตอร์แล้ว จะเข้าไป ล็อกไฟล์เอกสารต่าง ๆ ทำให้ไม่สามารถเปิดใช้งานได้ และขอให้ผู้ใช้งานจ่ายเงินค่าไถ่เพื่อปลดล็อกไฟล์เอกสาร

ในการนี้ จังหวัดหนองบัวลำภู จึงขอแจ้งแนวทาง ดังนี้

แนวทางการป้องกันการติดมัลแวร์เรียกค่าไถ่ ชื่อ WannaCry

๑. ไม่เปิดเอกสารแนบอีเมลโดยไม่จำเป็น หากจำเป็นต้องเปิดเอกสารแนบอีเมลควรตรวจสอบกับผู้ส่งก่อนว่าได้ส่งอีเมลฉบับนั้นมาจริง

๒. ปรับปรุงระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อป้องกันการใช้ช่องโหว่ของระบบซึ่งเป็นช่องทางให้คอมพิวเตอร์ติด มัลแวร์เรียกค่าไถ่ ชื่อ WannaCry

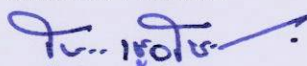
แนวทางการป้องกันการแพร่กระจาย(หากพบการติด WannaCry แล้ว)

๑. สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ให้ปิดเครื่องและแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ หรือเจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์(ThaiCERT) ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๑๒๓-๑๒๑๒ ตลอด ๒๔ ชั่วโมงหรือสอบถามเพิ่มเติมที่ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (ThaiCERT) ๑๒๑๒

๒. สำหรับผู้ดูแลระบบให้ปิดบริการ SMBv๑ ที่ Windows servers และให้ปิดการเข้าถึงพอร์ต TCP/UDP ๑๓๕-๑๓๙ และ TCP ๔๔๕ ที่อุปกรณ์ Firewall

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายไชติ เชื้อไชติ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองบัวลำภู

สำนักงานสถิติจังหวัด

โทร ๐-๔๒๓๑-๖๗๓๗