



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต ๑ โทรศัพท ๐๔๒ ๓๖๐๖๖๐

ที่ ศธ ๐๔๑๗๒/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๕๙ - ๓๐ ก.ย. ๖๐)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต ๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต ๑

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต ๑.ประกาศจัดตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต ๑ ตามประกาศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต ๑ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต ๑ เพื่อ เป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การดำเนินการและการบริหารจัดการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต ๑ สำหรับ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ประชาชน นักเรียน ผู้ปกครอง ผู้มีส่วนได้เสีย และได้กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ไปแล้ว นั้น

บัดนี้ การดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต ๑ มีการดำเนินการถึงสิ้นปีงบประมาณแล้ว เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ พร้อมสรุปปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ระหว่างไตรมาสที่ ๑ - ไตรมาสที่ ๔ มีการร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๕๙ - ๓๐ ก.ย. ๖๐)	การดำเนินการ
๑	เรื่อง ผู้ปกครอง ชุมชน ร้องเรียนความประพฤติส่วนตัว ของ ผู้อำนวยการโรงเรียน วังแคนวังคุณวิทยา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
๒	เรื่อง ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน ร้องเรียนผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดไม่ปฏิบัติตามระเบียบ มีความประพฤติไม่เหมาะสม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
๓	เรื่อง การแบ่งมรดกกระหว่างญาติพี่น้องกับ ข้าราชการครู ในโรงเรียน บ้านโสกก้านเหลือง	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
๔	เรื่อง การร้องเรียนความประพฤติของผู้อำนวยการโรงเรียน บ้านนาแพง มีความประพฤติไม่เหมาะสม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
๕	เรื่อง ร้องเรียนความประพฤติของผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านฝายหินประจักษ์ มีความประพฤติไม่เหมาะสม	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

๑. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต ๑ ประจำปี ๒๕๖๐ ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ดังนี้

๑.๑ เรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทั้งหมด จำนวน ๕ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับความประพฤติของข้าราชการครู และผู้บริหารสถานศึกษาประพฤติตัวไม่เหมาะสมจำนวน ๔ เรื่อง และเรื่องการแบ่งมรดกของข้าราชการครู ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต ๑ ได้ดำเนินการรับเรื่อง และเร่งดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา คณะกรรมการสืบสวน สอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการแล้วเสร็จ

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องการประพฤติปฏิบัติตัวของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ต้องอาศัยการตรวจตรวจสอบปัญหาให้เหมาะสม และอาศัยความร่วมมือความคิดเห็นจากหลายภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องและตรงจุดทำให้เกิดความล่าช้าในการเริ่มดำเนินการ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไข ปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดปัญหาความขัดแย้งและปัญหาในการบริหารจัดการของโรงเรียน กับชุมชน และส่งผลให้นักเรียนไม่ได้รับการศึกษาอย่างเต็มที่ และจากการวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว โรงเรียนและชุมชนยังไม่มีกิจกรรมที่สานสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและสร้างความสามัคคีเท่าที่ควร อีกทั้ง ข้าราชการครูและผู้บริหารสถานศึกษามีการย้ายบ่อย ทำให้การปรับตัวให้เข้าหากันระหว่างชุมชน กับข้าราชการครู ผู้บริหารสถานศึกษา ยังคงมีน้อย

๒. แนวทางแก้ไข ปัญหา ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องและรวดเร็ว จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ หรือพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความชำนาญอย่างต่อเนื่อง เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม และควรหากิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง ครู ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน ผู้บริหารสถานศึกษา เช่น กิจกรรมกีฬาสัมพันธ์ ในวันแม่ กิจกรรม วันเด็ก เป็นต้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในปีงบประมาณต่อไป ลดน้อยลง เห็นควรนำปัญหาที่เกิดขึ้นและ ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข ปัญหา มาพิจารณาออกเป็นนโยบาย หรือกิจกรรมโครงการสำหรับโรงเรียน เพื่อถือปฏิบัติ และเพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประชาสัมพันธ์ ผ่านเว็บไซต์ สพป.หนองบัวลำภู เขต ๑ ช่องข่าวประชาสัมพันธ์ www.nb๑.go.th ข่าวประชาสัมพันธ์ ต่อไป

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

๑. เพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต ๑ ผ่าน เว็บไซต์ สพป.หนองบัวลำภู เขต ๑ www.nb๑.go.th ช่องข่าวประชาสัมพันธ์

๒. เพื่อโปรดทราบ

๓. อื่น ๆ เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายไชยพันธุ์ โพลิงกา)
นักทรัพยากรบุคคล ปฏิบัติการ

ข้อเสนอผู้บังคับบัญชาเบื้องต้น
.....
.....
(ลงชื่อ)..... (นายสมาน พฤกษติกุล) ผู้อำนวยการกลุ่มการบริหารงานบุคคล
ความเห็น รอง ผอ.สพป.นภ. เขต ๑
.....
.....
(ลงชื่อ)..... (นายสุธรรม บรรเทาพิษ) รอง ผอ.สพป.หนองบัวลำภู เขต ๑

คำสั่ง	
ผอ. สพป. นภ. เขต ๑	
☒ อนุญาต	☐ ไม่อนุญาต
☐ อนุมัติ	☐ ไม่อนุมัติ
☐ ชอบ	☐ ไม่เห็นชอบ
☒ ทราบ	☐ ลงนามแล้ว
☒ ดำเนินการตามเสนอ	
☐ อื่น ๆ	
(ลงชื่อ)..... (นางสะอาด พงษ์สุทัศน์)	

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต ๑